

LISTA DE VIDEO-LECCIONES DEL PROGRAMA SUPERVISOR EFICAZ

BIENVENIDA

Video Introducción

MÓDULO 1: LIDERANDO EL CAMBIO

Video Sesión 1: Liderando el Cambio - Parte I
Video Sesión 1: Liderando el Cambio - Parte II
Video Sesión 2: De compañero y amigo a jefe
Video Sesión 3: Lo que Debe y No Debe Hacer un Supervisor

MÓDULO 2: MENTALIDAD DE UN SUPERVISOR EFICAZ

Video Sesión 1: Estado Mental de un Supervisor Efectivo
Video Sesión 2: Ganando Confianza con la Autoestima
Video Sesión 3: Actitud Positiva y Autoevaluación - Parte I
Video Sesión 3: Actitud Positiva - Parte II
Video Sesión 4: Respeto

MÓDULO 3: RESPONSABILIDAD Y NECESIDADES DE LOS CLIENTES

Video Sesión 1: Volviéndose Más Responsable
Video Sesión 2: Necesidades de los clientes
Video Sesión 3: Dolor o Felicidad
Video Sesión 4: Convertirse en Indispensable

MÓDULO 4: COMUNICACIÓN EFECTIVA

Video Sesión 1: Comunicación y Herramientas de Comunicación - Parte I
Video Sesión 1: Comunicación Efectiva y Lenguaje Corporal - Parte II
Video Sesión 2: Comunicación y Tono de Voz
Video Sesión 3: Escuchar Activamente y Bloques de la Comunicación - Parte I
Video Sesión 3: Comunicación Efectiva y Autoevaluación - Parte II

MÓDULO 5: TRABAJO EN EQUIPO EFECTIVO

Video Sesión 1: Trabajo en Equipo y lo Que Destruye el Trabajo en Equipo
Video Sesión 2: Cómo Mejorar el Trabajo en Equipo y la Sinergia
Video Sesión 3: Equipo Funcional

MÓDULO 6: ESTILOS DE MANDO Y LIDERAZGO

Video Sesión 1: Responsabilidades y el Supervisor Efectivo
Video Sesión 2: Funciones y Características de un Supervisor Efectivo y Autoevaluación
Video Sesión 3: Estilos de Mando
Video Sesión 4: Supervisor Efectivo en un Minuto
Video Sesión 5: Cómo Obtener Colaboración
Video Sesión 6: Liderazgo